



Relatiecoach

Groningen

Algemene voorwaarden

Net zoals in liefdesrelaties, is het in een zakelijke relatie ook belangrijk dat de afspraken duidelijk zijn. Hieronder staat beschreven met welke afspraken jullie akkoord gaan zodra je mijn diensten afneemt.

Als je hier vragen over hebt, kun je mij altijd bereiken op 050 305 3971 of via relatiecoachgroningen@gmail.com.

1. Voor wie gelden deze algemene voorwaarden?

Zodra je diensten afneemt bij Inge van Calkar Relatiecoach Groningen (Kamer van Koophandel nummer 56018630) gelden deze voorwaarden.

2. Uitleg van de termen die we in deze algemene voorwaarden gebruiken

- a. Behandelaar: Inge van Calkar, relatiecoach Groningen
- b. Cliënt: een persoon of een bedrijf die diensten afneemt bij Inge van Calkar, relatiecoach Groningen
- c. Overeenkomst: een afspraak die is aangegaan tussen Inge van Calkar, relatiecoach Groningen en de cliënt. In verreweg de meeste gevallen werk ik per sessie. De overeenkomst is dan de afspraak dat we elkaar ontmoeten op de overeengekomen datum en tijd.

3. Wat mag je van mij verwachten bij het uitvoeren van de overeenkomst.

- a. De behandelaar zal de dienstverlening naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitoefenen.
- b. De behandelaar heeft een inspanningsverplichting jegens de cliënt; maar geen resultaatverplichting
- c. De praktische uitvoering van de overeenkomst bestaat uit het voeren van gesprekken.
- d. De diensten worden geleverd op de locatie waar behandelaar gevestigd is, tenzij anders is overeengekomen.
- e. De overeenkomst kan zowel door cliënt als door behandelaar beëindigd worden 24 uur voorafgaand aan de afspraak. Het is niet nodig om hier een reden bij te geven. Een beëindiging kan telefonisch of per e-mail.
- f. De behandelaar kan aangeven wanneer hij of zij denkt dat een opdracht afgerond is, maar zal door nooit formele afspraken over maken.

g. Na beëindiging van de overeenkomst blijft de verplichting van cliënt bestaan om openstaande rekeningen te voldoen. Als je je te laat afgemeld hebt voor een gesprek, blijft het ook je verplichting om deze facturen te voldoen.

4. Tarieven

- a. Alle tarieven zijn te zien op de website <https://www.relatiecoach-groningen.nl/>
- b. Relatietherapie wordt niet vergoed door de zorgverzekeraar
- c. De tarieven gelden voor de tijd die voor de afspraak is vrij gemaakt. Wanneer de behandeling eerder klaar is, wordt de overgebleven tijd niet in korting gebracht op de factuur.

5. Betalingsvoorwaarden

- a. De cliënt draagt er zorg voor dat de NAW gegevens die nodig zijn om de factuur op te maken, binnen 7 dagen na het eerste verzoek aan Inge van Calkar Relatiecoach Groningen worden verstrekt.
- b. Betalingen dienen binnen 7 dagen na ontvangst van een factuur te worden betaald tenzij anders overeengekomen.
- c. Bij niet tijdige betaling is cliënt van rechtswege in verzuim. Behandelaar stuurt dan een betalingsherinnering en zal overgaan tot het overdragen aan een incassobureau indien niet aan de betalingsverplichtingen voldaan wordt. De incassokosten zijn in dit geval voor de cliënt.

6. Afspraken verzetten/afzeggen

- a. Behandelaar behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos af te zeggen of te verzetten in geval van overmacht (waaronder: ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare en een andere gebeurtenis buiten de wil of schuld van de behandelaar, die de Behandelaar niet kon voorzien), waardoor behandelaar zijn opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.
- b. Bij afzeggingen of verzetten van gesprekken, door cliënt binnen 24 uur voor aanvang van een gesprek, wordt 50% van het afgesproken bedrag in rekening gebracht bij de cliënt.

7. Vertrouwelijke informatie – geheimhouding

- a. De inhoud van de gesprekken is strikt vertrouwelijk. Niets dat is besproken is bedoeld om daarbuiten te worden gecommuniceerd zonder toestemming van zowel de behandelaar als de cliënt. Echter, als persoon, vallend onder de Nederlandse wet, is het de plicht van de behandelaar om activiteiten, welke in strijd zijn met de wet aan de hiervoor bedoelde autoriteiten te melden.

Contact

Telefoon: [050 305 3971](tel:0503053971)

Email: relatiecoachgroningen@gmail.com

Locatie: Psychologenpraktijk Westerhaven in Groningen

Friesestraatweg 24-2

9718 NJ Groningen

<https://www.relatiecoach-groningen.nl/>